



برنامج ونس ممتاز
(WANAS PREMIUM)

وثيقة تأمين الحيوانات الاليفة رقم :-	
مدة التأمين	سنة ميلاديه واحده
معلومات المؤمن له (مالك الحيوان الاليف)	
الاسم :	
الجنسيه:	
الرقم الوطني / رقم جواز السفر :-	
عنوان السكن :	
رقم الهاتف :	
معلومات المؤمن عليه (الحيوان الاليف)	
اسم الحيوان الاليف:	
تاريخ ميلاده :	
الجنس :	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> انثى
نوع الحيوان الاليف	قط
السلاله	
معلومات كرت المطاعيم :-	
التغطية الجغرافية :	داخل الأردن .
القسط السنوي بالدينار الأردني	540 دينار
البرنامج	ونس ممتاز (WANAS PREMIUM)

يضاف للأقساط أعلاه :

- بدل خدمة اصدار وثائق التأمين 5 %
- رسوم طابع الواردات بواقع 1%
- طريقة دفع الأقساط : دفعة واحدة

المؤمن له

الشركة المتحدة للتأمين م.ع.م



جدول منافع التأمين الطبي للحيوانات الاليفة بالدينار الاردني

ونس ممتاز (WANAS PREMIUM)	البرنامج
3000 دينار (تطبيق نسبة التحمل والإعفاء)	الحد الأقصى للحادث سنوياً يتضمن قيمة الاجهزة الطبية المساعدة بحد أقصى 350 دينار
3000 دينار (تطبيق نسبة التحمل والإعفاء)	الحد الأقصى للحالة المرضية سنوياً يتضمن قيمة الاجهزة الطبية المساعدة بحد أقصى 350 دينار
225 دينار بحد أقصى 15 يوم (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)	الحد الأقصى للإقامة في المأوى المخصصة للكلاب والقطط سنوياً (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)
250 دينار (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)	الحد الأقصى للتعويض عن الاعلان عن الحيوانات الاليفة المفقودة (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)
750 دينار (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)	الحد الأقصى للتعويض عن إلغاء العطلة (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)
75 دينار (عدم تطبيق نسبة التحمل والإعفاء)	الحد الأقصى للتعويض عن دفن / حرق الجثة (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)
150 دينار (عدم تطبيق نسبة تحمل او اعفاء)	العناية وعلاج الاسنان



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

يغطي برنامج ونس ممتاز (WANAS PREMIUM) مايلي :

الاجراءات الوقائية المتعلقة بالقطط بحد أقصى 150 دينار سنوياً وتشمل:

1. المطاعيم السنوية
2. الفحوصات الروتينية للدم
3. الفحوصات الروتينية للبول
4. الفحوصات الروتينية للبراز
5. مراقبة ادوية التخلص من البراغيث والديدان.



1- التعريفات

فيما يلي قائمة بالتعريفات لبعض المصطلحات المستخدمة في الوثيقة.

الحادث:

إصابة عنيفة غير متوقعة عرضية تهدد حياة المؤمن عليه (الحيوان الاليف) وتسبب له ضرراً جسدياً واضحاً للعين المجردة، وتم تسجيله أصولاً من قبل الجهات المختصة.

مدة الوثيقة:

هي مدة سنة ميلادية واحدة تبدأ اعتباراً من تاريخ التحاق المؤمن عليه (الحيوان اللاليف) بالتأمين وتنتهي بعد مرور 365 يوماً من تاريخ بدء سريان الوثيقة.

الحالة المصاحبة:

هي اية مشكلة طبية تكون ذات صلة بحالة طبية رئيسية و/او ناشئة عنها. وان هذا التعريف يشمل اية حالة طبية ناتجة عن اية معالجة او معالجة بديلة او علاج او حمية علاجية او فحص تشخيصي للحالة الرئيسية ناتجة عن حالة مصاحبة ثانوية.

المشاكل السلوكية:

هي اية حالة تظهر بشكل اساسي من خلال تغييرات سلوكية او اشياء شاذة او تاثير سيكولوجي بغير ما يكون من خلال تغييرات فسيولوجية او ضرر فسيولوجي. وهي ايضا اية اصابات تقع نتيجة لسلوك حيوانك الاليف بما يشمل، وعلى سبيل المثال لا الحصر، بما يشمل الانتكاسات الغذائية المتكررة وابتلاعات الاجسام الغريبة والمتكررة والاصابات المتكررة الناتجة عن السلوك العدواني او عمليات التسمم المتكررة.

الحالة الثنائية:

هي اية حالة تؤثر على اجزاء الجسم التي يكون لحيوانك الاليف منها اثنين او واحد على كل جهة من الجسم (امثلة: الاربطة الصليبية او الأذنان او العينين).

الاشارات السريرية:

هي التغييرات في الحالة الصحية الطبيعية للحيوان الأليف او الوظيفة الجسدية او السلوك الخاص به.

نسبة التحمل:

هي نسبة من المطالبة التي يتعين عليك دفعها قبل ان يطبق اي مبلغ اعفاء ساري.



الفحص الشامل:

هو فحص بييطري لكافة الاجهزة الجسمية الرئيسية لحيوانك الاليف. وان الفحص المذكور سيشمل على الاقل وزن حيوانك الاليف ودرجة حرارته ونبضه ومعدل تنفسه وتفاصيل الاصوات القلبية والرئوية لحيوانك الاليف وتقييم لعيني حيوانك الاليف واذنيه وانفه وفمه وبشرته وعقده المفاوية ومفاصله وعضلاته.

الحالة:

هي كافة مظاهر الاشارات السريرية الناتجة عن ذات عملية التصنيف او التشخيص للمرض بغض النظر عن عدد الوقائع او المناطق المتأثرة من الجسم (مثال: ان مجمل السرطان يعتبر حالة واحدة).

التغطية:

هي الحماية التأمينية الموصوفة في هذه الوثيقة.

مبلغ الاعفاء:

هو مبلغ ثابت لمصاريف التأمين الخاصة بك والذي يقتطع من مطالبتك بعد تطبيق نسبة التحمل. وان هذا المبلغ يسترد من التعويض ويتعين الوفاء به بواسطة واحدة او اكثر من المطالبات قبل قيامنا بدفع المطالبات خلال اية مدة وثيقة سنوية معينة.

المشاكل السنوية:

هي اية حالة يوصي بخصوصها طبيب بييطري بمعالجة الاسنان و/او اللثة بما يشمل، وعلى سبيل المثال لا الحصر، رفع اللثة والتبييض وسحب الاعصاب سواء كان ذلك ناتجا عن مرض او ضربة. وان التهاب الفم سيعتبر مشكلة سنوية حتى ذلك الوقت الذي يتأكد فيه التشخيص بواسطة فحص الانسجة.

الشذوذ الغذائية:

هو ابتلاع مادة غذائية تسبب مرض او اصابة او ابتلاع مادة غير غذائية والتي لا تتطلب معالجة لغايات ان تمر من خلال الجهاز الهضمي او كي يتم خروجه منه. وان الشذوذ الغذائي سيعتبر مرضاً وليس حادثاً بموجب هذه الوثيقة.

الاستثناء:

هو مرض او اصابة او حالة اخرى لن تتم تغطيتها بموجب وثيقة الحيوان الأليف الفردية.



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

ابتلاع جسم غريب:

هي واقعة يكون فيها حيوانك الاليف قد ابتلع مادة غير غذائية والتي لن تمر من خلال الجهاز الهضمي او تخرج منه بدون معالجة تهدف بشكل خاص الى طرد المادة او ازلتها. وان ابتلاع الجسم الغريب سيعتبر حادثاً بموجب هذه الوثيقة.

المرض:

هو المرض والاعتلال واية تغييرات على حالة حيوان اليف الصحية الطبيعية. ولاغراض وثيقتك، فان تعريف المرض لا يشمل المشاكل السلوكية او المشاكل السنية.

المؤمن:

هي الشركة المتحدة للتأمين.

الحد الاقصى واجب الدفع:

هو اقصى ما سنقوم بتعويضه لك وفق ما هو وارد وتم توضيحه في طلب التأمين وجدول المبالغ القصوى.

الحالة السابقة للتأمين او المتوقعة:

هي حالة تقع اولاً او تظهر اشارات سريرية قبل ان تبدأ التغطية الخاصة بحيوانك الاليف او اثناء فترة الانتظار الخاصة بالوثيقة وذلك بتشخيص مؤكد او بدونه. وان الحالات القائمة مسبقاً او المتوقعة ستشمل الحالات المعالجة سابقاً من قبل طبيب بيطري او المصاحبة لمعالجات تم تزويدها من خلال مأوى او مربى او مصادر اخرى بما يشمل مالك الحيوان الاليف.

التكرار:

هو اي حادث يحدث اكثر من مرة واحدة في نفس مدة الوثيقة السنوية او يحدث في مدتين او اكثر من مدد الوثيقة السنوية بشكل متعاقب.

جدول البيانات :

هي التغطيات والحدود التي تم تعريفها والتي تسري بموجب الوثيقة والمطبوعة على الجهة الخلفية من طلب وثيقة التأمين، والتي تحدد رقم الوثيقة واسمك ومعلوماتك واسم حيوانك الاليف والمعلومات الخاصة به وبرنامج التغطية وتاريخ نفاذ الوثيقة.



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

المعالجة:

هي العناية البيطرية والاقامة في المستشفى وطب الاسنان والجراحة والتشخيص والعلاج والتمريض والاحالة الى اختصاصي والاجهزة الطبية التي يتم القيام بها او يجري تفويضها شخصيا من قبل طبيبك البيطري.

الطبيب البيطري:

هو فرد مرخص من الجهات المعنية لمزاولة الطب البيطري في الاقليم او المنطقة التي يزاول فيها.

الخدمات البيطرية:

هي الاجور المهنية للعناية البيطرية والاقامة في المستشفى وطب الاسنان والجراحة والتشخيص والمعالجة بوصفة او التمريض والاحالة الى الاختصاصي والاجهزة الطبية التي يتم تزويدها او اداؤها او تفويضها بشكل شخصي من قبل طبيبك البيطري.

نحن والضمانر التي تعود عليها:

الشركة المتحدة للتأمين.

انت والضمانر التي تعود عليك:

الشخص المؤمن له/الاشخاص المؤمن لهم وفق ما هو مسمى في جدول البيانات وطلب التأمين.

حيوانك الاليف:

هو الكلب او القط المسمى في طلب التأمين. وان السلالات المنزلية فقط من الكلاب والقطط هي قابلة للتأمين بموجب هذه الوثيقة.



2- وثيقة التأمين

عندما تقوم بدفع قسطك، فإننا سنقوم بتزويد تغطية تأمينية لحيوانك الاليف. وان برنامج التغطية مبينة في طلب التأمين الخاص بك وفي جدول المبالغ القصوى العائد اليك. ويتعين عليك الوفاء باي نسب تحمل ساري ومبلغ اعفاء بخصوص كامل التغطية ما لم يتم التصريح بخلاف ذلك ادناه. ان كامل الوثيقة تتضمن طلب التأمين الخاص بك وهذه الوثيقة واية ملاحق تابعة لهذه الوثيقة عند اصدارها واي تعديل يتم ارساله خطيا بعد اصدار الوثيقة. ان اي تعديل او اضافة على وثيقة التأمين هذه لن يكون ساري المفعول الا إذا حرر خطياً وامهر بتوقيع وختم شركة التأمين. ليس لاي شخص اخر صلاحية تعديل هذه الوثيقة او التنازل عن اي من شروطها واحكامها.

3- ما نغطيه

بخصوص الحالات المشمولة بالوثيقة بموجب خطتك المختارة، فان الخدمات البيطرية المغطاة تشمل الاعتاب المهنية للعناية البيطرية (بما يشمل اعتاب الاستشارة والاقامة في المستشفى طب الاسنان والجراحة والتشخيص والعلاجات والتمريض والاحالة الى الاخصائي والاجهزة الطبية) وان مجمل التغطية تخضع للشروط التي تم ارساؤها في هذه الوثيقة.

1) الخدمات البيطرية

تطبيق الاجور المعقولة والمتعارف عليها لقاء الخدمات البيطرية (إجراءات الطبيب البيطري التي لم يرد ذكرها في أحد التخصصات البيطرية تقاس بمثلاتها في التخصصات البيطرية الاخرى).

أ) حدود تغطية المرض

اننا سنعوذك عن مصاريف الخدمات البيطرية التي تلقاها حيوانك الاليف بخصوص اي مرض يكون حيوانك الاليف مؤمنا ضده وبخصوص السقف الاقصى واجب الدفع، انظر جدول المبالغ القصوى. وان سقف التغطية للمرض يتجدد في كل فترة وثيقة سنوية جديدة. وان التغطية تخضع لفترات انتظار وفق ما هو موصوف في الجزء الخاص بادارة الوثيقة من هذه الوثيقة.



وان حدود تغطية المرض لا تشمل ما يلي:

1- المشاكل السنية او الاجهزة الطبية (انظر لطفاً البنود "ج" الى "و" في هذا الجزء).

ب) حدود تغطية الحادث

اننا سنعوضك عن مصاريف الخدمات البيطرية التي تلقاها حيوانك الاليف نتيجة لاي حادث يكون حيوانك الاليف مؤمناً ضده وبخصوص السقف الاقصى واجب الدفع، انظر جدول المبالغ القصوى. وان سقف التغطية للحوادث يحسب عن كل واقعة ولا يتجدد. وان التغطية تخضع لفترات انتظار وفق ما هو موصوف في الجزء الخاص بادارة الوثيقة من هذه الوثيقة.

وان حدود تغطية الحادث لن تطبق على ما يلي:

1- اصابات الرباط الصليبي واصابات الهلالية واعتلال الفقرات الشوكية وخلع الرصغ والالتواء المعدي والانغماد المعوي. وان هذه الاصابات ستعتبر حالات مرضية بموجب هذه الوثيقة (تطبق سقف تجديد وثيقة مستقلة. انظر لطفاً البند "أ" اعلاه).

2- اية اصابة حادة تقع نتيجة لمعالجة طبية ذات صلة او لتغيرات فسيولوجية سواءً كانت معروفة سابقاً او غير معروفة. وان هذه الاصابات ستعتبر ظرفاً مرضية بموجب هذه الوثيقة (تطبق سقف تجديد وثيقة مستقلة . انظر لطفاً البند "أ" اعلاه).

3- اية حوادث متكررة. وان ذلك يشمل الاصابات الناجمة عن سلوك حيوانك الاليف المتكرر والاصابات الناتجة عن فشلك في منع تكرار حدوث حادث او اصابة وقعت سابقاً. ولا يسري ذلك على الحادثة الاولى او على واقعة لاحقة حال عدم تحقق تعريف تكرار الحدوث.

4- اية اصابة تنشأ نتيجة لانشطة حيوانك الاليف الطبيعية بما يشمل، وعلى سبيل المثال لا الحصر الجري او القفز او التسلق او الانزلاق او اللعب. وان هذه الاصابات ستعتبر ظرفاً مرضية بموجب هذه الوثيقة (تسري حدود مستقلة قابلة للتجديد. انظر لطفاً البند "أ" اعلاه).



5- المشاكل السنوية او الاجهزة الطبية (تسري حدود مستقلة. انظر لطفاً البنود "ج" الى "و" في هذا الجزء).

6- التصرف المتعمد كيفما نشأ والذي يؤدي الى حادث وينتج عنه اصابة لحيوانك الاليف.

ج) التغطية السنوية

اننا سنعوضك عن كلفة اية معالجة للاسنان واللثة والتي يتم تزويدها لغايات العناية الوقائية او نتيجة لمشكلة سنوية مؤمن ضدها. وبعد أقصى المبلغ الواجب دفعه، انظر جدول المبالغ القصوى. وان سقف التغطية يتجدد في كل فترة وثيقة سنوية جديدة. وان التغطية تخضع لفترات الانتظار الموصوفة في قسم ادارة الوثيقة من هذه الوثيقة.

و) الاجهزة الطبية

ان التغطية للاجهزة الطبية تخضع بموافقتنا المسبقة. ولغايات التأهل للتغطية، فان الاجهزة الطبية يتعين تزويدها او تفويضها شخصياً من قبل طبيبك البيطري ويتعين على طبيبك البيطري توقيع نموذج المطالبة. وبعد أقصى المبلغ الواجب دفعه، انظر جدول المبالغ القصوى. وان سقف التغطية يتجدد في كل فترة وثيقة سنوية جديدة. وان التغطية تخضع لفترات الانتظار الموصوفة في قسم ادارة الوثيقة من هذه الوثيقة.

ز) العناية الوقائية- برنامج ونس ممتاز (WANAS PREMIUM) فقط

سنقوم بتعويضك عن كلفة خدمات العناية الوقائية التي يتلقاها حيوانك الاليف. وبخصوص قائمة خدمات العناية الوقائية المغطاة والسقف واجب الاداء الاقصى لكافة خدمات العناية الوقائية المختلطة في اية فترة وثيقة سنوية معينة، انظر جدول المبالغ القصوى . وان هذه التغطية لا يمكن استخدامها لغايات المراقبة او معالجة اية حالة مستثناة او اية حالة قائمة لاجراء تكميلي لاي سقف تغطية اخر متاح تحت البرنامج الخاصة بك والتي تسري عليها حدود مستقلة. وان سقف التغطية يتجدد في كل فترة وثيقة سنوية جديدة. وان التغطية تخضع لفترات الانتظار الموصوفة في قسم ادارة الوثيقة من هذه الوثيقة.



(2) منافع العميل :

ان التغطية محدودة بالمبلغ الاقصى واجب الاداء وفق ما هو مبين في جدول المبالغ القصوى. وان هذه التغطية لا تتمتع باي نسبة تحمل او مبلغ اعفاء.

(أ) الإقامة في المآوي المخصصة للكلاب والقطط

اننا سنعوذك عن كلفة الإقامة في المآوي المخصصة للكلاب والقطط لحيوانك الاليف او بخصوص شخص ما لا يسكن معك كي يعتني بحيوانك الاليف. واننا سندفع لغاية مبلغ اقصاه 15 دينار عن كل يوم. وان هذه التغطية متاحة فقط في حال كنت تقيم في مستشفى لمدة يومين على الاقل ولقاء المدة الزمنية التي تقيم خلالها في المستشفى فقط وبعد أقصى عشرة ايام واننا لا نرود التغطية اثناء فترة النقاهة حال الخروج بغض النظر في حال ان كنت في المنزل او محول الى مرفق اخر ويتعين تزويد وثائق طبية مساندة من طبيبك الشخصي فيما يتعلق بتاريخك الطبي مع تقديم مطالبتك لغايات تحقيق متطلبات التأهل للتغطية.

التأمين لا يعوض عن :

- 1- اية اقامة في المستشفى لم يتم تزويد كافة وثائق المساندة المتعلقة بتاريخك الطبي الشخصي بخصوصها مع تقديم مطالبتك.
- 2- كون اقامتك في المستشفى هي بخصوص حادث او مرض لم يقع اولاً او يظهر اعراضاً قبل تامين حيوانك الاليف وذلك خلال فترة الانتظار او قبل يوم تسميتك في الوثيقة بشكل فعلي.
- 3- في حال النساء، كونك حاملاً او قيد الوضع.
- 4- كون اقامتك في المستشفى للمعالجة من الكحول او تعاطي المخدرات او الادمان او محاولة الانتحار او اصابات الاذاء الذاتي او الجراحة الاختيارية.
- 5- اية فترة نقاهة تلي خروجك من المستشفى سواء كنت في المنزل او في مرفق اخر.

(ب) الغاء العطلة

في حال اضطر المؤمن له الغاء او قطع عطلته بسبب تعرض حيوانه الاليف (المؤمن عليه) لحادث او مرض، فإن شركة التأمين ستعوضه عن أية مصاريف سفر واقامة لا يمكن المؤمن له استردادها من أي جهة أخرى.

ومن اجل تعويض هذه التغطية , فإن الحيوان الاليف المؤمن عليه يتعين عليه ان يحتاج الى معالجة متعلقة بإنقاذ حياته بينما يكون المؤمن له بعيدا (مسافرا) او حدوث المرض/الحادث المتعلق بإنقاذ حياة الحيوان الاليف المؤمن عليه لغاية 7 ايام قبل موعد سفر المؤمن له.



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

ويجب تزويد شركة التأمين بوثائق مساندة وتقديم المطالبة لغايات التعويض من هذه المنفعة. وأن التغطية محدودة بالحد الأقصى للتغطية واجبت الاداء وفق ما هو مبين في جدول البيانات, وان هذه التغطية لا تطبق عليها أي نسب تحمل او مبلغ إعفاء.
التأمين لا يعوض عن:

1- مصاريف السفر او الإقامة في حال كنت قد قمت للحجز لعطلتك قبل اقل من 28 يوماً من مغادرتك.

2- مصاريف السفر او الإقامة في حال كانت الحالة غير مغطاة ضمن شروط وثيقة حيوانك الاليف.

3- الغاء رحلة السفر بدون سبب.

(ج) الاعلان عن الحيوانات الاليفة المفقودة:

ان هذه التغطية تخضع لموافقتنا المسبقة. وفي حال سرقة حيوانك الاليف او ضياعه، فاننا سنعوضك عن كلفة الاعلان والجائزة المالية. ويتعين عليك الابلاغ عن حيوانك الاليف الضائع لوكالة مختصة واحدة على الاقل في منطقتك (على سبيل المثال: المأوى المحلي او جمعية انسانية او وكالة خدمات حيوانية بلدية). وان التغطية محدودة بالمبلغ واجب الاداء الاقصى وفق ما هو مبين في جدول المبالغ القصوى. وان هذه التغطية لا تتمتع باي نسبة تحمل او مبلغ اعفاء. وان الشخص الذي يتلقى الجائزة يتعين عليه تزويدنا ببطاقة شخصية صالحة صادرة عن الحكومة وايصال موقع بالمبلغ الذي تتم المطالبة به.

التأمين لا يعوض عن:

1- دفعات المكافئة غير المعززة بايصال موقع وبطاقة شخصية صادرة عن الحكومة من الشخص الذي عثر على حيوانك الاليف.

2- الاموال التي تدفع الى عضو في عائلتك او الى شخص يسكن معك او موظف من قبلك.

(د) مصاريف حرق الجثة او الدفن:

في حال وفاة حيوانك الاليف نتيجة حادث او مرض مؤمن ضدهما، فاننا سنعوضك عن الكلفة الفعلية لحرق الجثة او الدفن. وحيث يكون حيوانك الاليف قد تم حرق جثته، فاننا سنعوضك عن كلفة جرة تذكر واحدة. وان التغطية محدودة بالمبلغ الاقصى واجب الاداء وفق ما هو مبين في جدول المبالغ القصوى. وان هذه التغطية لا تتمتع باي نسبة تحمل او مبلغ اعفاء.



التأمين لا يعوض عن:

- 1- اية مصاريف في حال كانت الوفاة ناتجة عن حالة غير مغطاة ضمن شروط وثيقة حيوانك الاليف.
- 2- اية خيارات تذكيرية اضافية ليست ذات صلة باجور حرق الجثة والدفن الاساسية.
- 3- مصاريف القتل الرحيم او اية معالجة لانهاء حياة الحيوان الاليف.

3) حدود التعويض في حال وجود اكثر من وثيقة تأمين :

انك او الاشخاص الاخرين قد تتمتعون بحق المطالبة من اصل اكثر من وثيقة تأمين صحية لحيوان اليف واحدة. وفي حال كان لديك تأمين صحي اخر لحيوان اليف سارياً والذي من شأنه ان يغطي حيوانك الاليف بخصوص العلاجات الموصوفة اعلاه، فاننا سنغطي المطالبات بنسبة حصتنا من كافة بوالص التأمين الصحي للحيوان الاليف والتي تتوفر سارية لك. وفي حال كان لديك تأمين اخر ساري يتعلق بالتملكات ولكن ليس هناك تأمين صحي اخر على حيوان اليف، فان هذه الوثيقة ستعتبر هي الوثيقة الاساسية.

وان لنا الحق في جمع المعلومات والافصاح عنها وفق ما يلزم بحيث يمكننا تنسيق المنافع مع اي مزود تأمين صحي اخر لحيوان اليف.

وانه لا يسمح لك بتلقي اكثر من تعويض يتجاوز اجمالي مبلغ مطالبتك (مطالباتك).



4) ما لا نغطيه

(الاستثناءات العامة):

(تطبق على كافة انواع التغطية)

التأمين لا يعوض عن:

1- اي علاج تختار القيام به ولا يكون متصلاً بشكل مباشر بحادث او بمرض مؤمن ضدهما. وان هذا الاستثناء يشمل علاجات الصحة العامة التحسينية او الوقائية او الاختيارية. وان هذا الاستثناء، وعلى سبيل المثال لا الحصر، يشمل الاجراءات السنوية التي لا تخضع للتخدير وحواف الاظافر وعلاج الغدة الفموي سواء كان ذلك روتينياً او وقائياً او خلاف ذلك. وان هذا الاستثناء يسري ايضاً على اية مصاريف تتمغض عن مضاعفات ناتجة عن اي من تلك العلاجات المستثناة. وان هذا الاستثناء لا يسري حيث تكون التغطية مسموحة في الوثيقة بموجب جدول المبالغ القصوى للعناية الوقائية تحت برنامج ونس ممتاز (WANAS PREMIUM).

2- مكافحة البراغيث عدا عن التغطية التي يتم تزويدها تحت برنامج ونس ممتاز (WANAS PREMIUM). واننا سنغطي العلاج لحالة التهاب الجلد بسبب الحساسية من البراغيث.

3- اي غذاء بما يشمل الحمية الموصوفة او العلاجية.

4- العملية التي تجرى لانثى الحيوان كي يصبح عقيماً بغض النظر فيما اذا كان الاجراء وقائياً او اختيارياً او روتينياً او كان يستخدم لمعالجة اية حالة صحية بما يشمل، وعلى سبيل المثال لا الحصر، حالات مثل اختفاء الخصيتين. وان هذا الاستثناء يسري ايضاً على معالجة المضاعفات الناجمة عن العملية التي تجرى لانثى الحيوان كي يصبح عقيماً.

5- معالجة الفتق السري او بخصوص حالات التشوه الخلقي والذي كان من شأنها ان تكون ظاهرة اثناء الفحص الشامل السابق لتاريخ ابتداء وثيقتك او اثناء فترة الانتظار (سواء تمت الاشارة الى ذلك ام لا).

6- المصاريف التي تتكبدها لمعالجة حادث او مرض تسببت به بشكل مقصود.

7- النقل الخاص بك او بحيوانك الاليف او الدعوات المنزلية التي تختار ان يقوم طبيبك البيطري باجرائها بدلا من الدعوة العملية، وفي هذه الحالة، فاننا سندفع كلفة رسم الفحص النظامي فقط.



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

- 8- القتل الرحيم لحيوانك الاليف ما لم يوصي به طبيبك البيطري كنتيجة مباشرة لحادث او بمرض مؤمن ضدهما.
- 9- المصاريف الناتجة عن حادث او مرض او حالة تم تحديدها على انها مستثناة في طلب التأمين الخاص بك او التي لا تكون مغطاة عموماً بموجب وثيقة حيوانك الاليف.
- 10- اي حادث او مرض ناجمين بشكل مباشر عن استعمال حيوانك الاليف لاغراض مسابقات او مهنية او وظيفية او تجارية ما لم نقم باعتماد التغطية مسبقاً.
- 11- اية مصاريف لقاء تغطية مرض للقطة التي يتم تشخيصها او تظهر علامات سريرية لإلتهاب البريتون المعدي السنوري (FIP) ، وفيروس نقص المناعة للقطة (FIV) ، وفيروس سرطان الدم للقطة (FeLV) قبل ابتداء الوثيقة او اثناء فترة الانتظار.
- 12- المصاريف الناتجة عن الحمل والحالات المصاحبة.
- 13- الأدوية غير المصنفة كعلاج كالفيتامينات والمعادن والاعشاب ومشروبات الطاقة..... الخ).
- 14- المرض او الحادث الناتجان عن أنشطة حربية. وان الأنشطة الحربية تتضمن الأنشطة الارهابية او القصف او الغزو او الحرب المدنية او الثروة او الانقلاب او اعمال القوات المسلحة اثناء انخراطها في الحرب سواءً كانت معلنة ام لا.
- 15- اية مطالبات ناتجة عن اية واقعة نووية وفق ما تم تعريفه في قانون المسؤولية النووية او انفجار نووي او التلوث بمادة مشعة.
- 16- اية مطالبات ناشئة بسبب وقوع كارثة طبيعية.

5) استثناءات الوثيقة المحددة

الحالات السابقة للتأمين او المتوقعة تعتبر مستثناة من التغطية:

1- ان هذه الاستثناءات تشمل:

- اية حالة تبدأ او تظهر اعراضها مع تشخيص مؤكد او بدونه وذلك قبل تطبيق الوثيقة او خلال اية فترة انتظار سارية.

2- ان الحالات القائمة سابقاً او المتوقعة ستشمل:

- الحالات المعالجة سابقاً من قبل طبيب بيطري او المرتبطة بمعالجات تم تزويدها من خلال مأوى او مربى او اشخاص اخرين بما يشمل مالك الحيوان الاليف؛
- حالات التشوه الخلقي والتي من شأنها ان تثبت اثناء فحص شامل سابق لتاريخ ابتداء وثيقتك او اثناء فترات الانتظار سواء تمت الاشارة اليها وملاحظتها ام لا.

3- عند الرجوع الى الاستثناءات او سقوف الوثيقة ، فان الحالات الثنائية تعتبر حالة واحدة (على سبيل المثال: مشاكل الاربطة الصليبية او الاذن او العينين).

4- في حال كانت السجلات الطبية الخاصة بحيوانك الاليف غير كاملة او غير كافية او في حال عدم تلقي حيوانك الاليف لفحص شامل من طبيب بيطري مرخص في الأردن خلال 12 شهراً السابقة لتاريخ ابتداء وثيقتك، فان اية حالة يتم اخذ العلم بها عند اجراء اول فحص شامل لحيوانك الاليف اثناء وثيقتك قد توضع على اساس انها استثناء بغض النظر فيما اذا كانت فترات الانتظار قد اكتملت.

5- تجوز اضافة استثناء بخصوص حالة قائمة سابقاً او متوقعة الى وثيقتك في اي وقت بناءً على العنصر المذكور اعلاه. وان الاستثناء لا يغير من تأهل تغطيتك وانما يقوم بدلاً من ذلك بتحديد الحالات التي ستعتبر خاضعة لهذا الاستثناء من الحالات القائمة مسبقاً او المتوقعة.

6- بالرغم من اننا قد قبلنا طلبك وقسطك للتغطية المرحلية لحيوانك الاليف، وفي حال انه، وبعد اجراء دراسة لتاريخ حيوانك الاليف الطبي وتقرير ان حيوانك الاليف ليس مؤهلاً للتغطية، فسيكون من حقنا الغاء تلك التغطية المرحلية.



وفي حال كانت وثيقتك تحتوي على استثناء، فإنه يمكنك ان تطلب قيامنا بمراجعة الاستثناء مع امكانية ازالته من الوثيقة. ولطلب مراجعة استثناء، يرجى الاتصال مع مكتبنا عبر الهاتف او البريد الالكتروني او البريد او الفاكس. وتجري ملاحظة ما يلي:

- في وقت المراجعة والدراسة، فإنه يتعين على حيوانك الاليف ان يخلو من العلامات السريرية ولا يحتاج الى علاج (بما في ذلك الحميات او المكملات العلاجية) فيما يخص الحالة الاولية.
- اعتماداً على طبيعة الحالة المستثناة، فإنه يتعين على حيوانك الاليف ان يكون خالياً من العلامات السريرية ولم يحتج الى معالجة لمدة 6 اشهر الى سنة واحدة قبل جواز طلب مراجعة الاستثناء.
- اتمام المراجعة، فإنه سيطلب منك تزويد كامل التاريخ الطبي الساري ونتائج فحص شامل جرى مؤخراً خلال 90 يوماً والذي يؤكد بان الحالة المستثناة قد تم حلها وجرى تقييمها بتلك الصفة من قبل طبيبك البيطري/اطباءك البيطريين. وانك مسؤول عن اية مصاريف تنشأ لاتمام مراجعة الاستثناء.
- خلال 5 الى 10 ايام عمل من استلام كافة الوثائق اللازمة وفق ما يطلب منك ومن طبيبك البيطري/اطباءك البيطريين، فسنرسل لك تأكيداً خطياً بقرارنا.



6) الشروط العامة (تسري على كافة أنواع التغطيات):

1- لغايات التأهل للتغطية، فإنه يتعين عليك ان تكون مواطناً أردنياً او مقيماً أردنياً ويتعين عليك وعلى حيوانك الاليف ان تسكن في الاردن لمدة ادناها ستة اشهر من كل عام. ويتعين عليك ايضاً ان تكون بالغاً لسن 18 سنة او اكبر.

2- انك تفهم وتوافق على ان المعلومات الشخصية الخاصة بك سيجري استخدامها في تصريف وادارة هذه الوثيقة. وانك توافق على اننا نتمتع بالاذن للتصريح بمعلومات الوثيقة الى طبيبك البيطري/اطباءك البيطريين او الى مزودي التأمين الصحي الاخرين للحيوانات الاليفة وفق ما يطلب لتصريف وثيقتك. اضافة الى ذلك، فانك توافق على انه يجوز لنا الافصاح عن معلوماتك الشخصية او معلومات وثيقتك الى سلطات قانونية لغايات التحقيق او الملاحقة للنشاط الاحتيالي.

3- انك توافق على ان لدينا اذناً منك لطلب اية معلومات تتعلق بحيوانك الاليف من اي طبيب بيطري او مربى او مأوى او مالك حيوان اليف سابق تتوفر لديه المعرفة بتاريخ حيوانك الاليف الطبي. وانك ستكون مسؤولاً عن اية مصاريف تنشأ لتزويد الوثائق المطلوبة. وانك توافق ايضاً على انه يجوز لنا جمع المعلومات الخاصة بك والافصاح عنها بين شركات تأمين صحة حيوانات اليفة اخرى وفق ما يطلب لتنسيق المنافع ومنع الاحتيال وتصريف وثيقتك بشكل فاعل.

4- انك توافق على ان اي طبيب بيطري او مزود خدمات علاجية او شركة تأمين يمكنهم التصريح لنا عن اية معلومات والتي نطلبها فيما يتعلق بحيوانك الاليف.

5- ان هذه التغطية صالحة فقط في الاردن.

6- يتعين على حيوانك الاليف تلقي فحص شامل قبل مرة واحدة سنوياً على الاقل من قبل طبيبك البيطري وان يتابع اولاً باول المطاعيم والعلاجات الوقائية الاخرى وفق ما يوصى به. وانك ملزم متابعة اي علاج ينصح به طبيبك البيطري لحيوانك الاليف لمنع الحوادث او المرض.



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

- 7- ان الحيوانات الاليفة تتعين العناية بها طبقاً للقوانين المعمول بها بالاردن التي تتعلق بالحيوانات الاليفة (على سبيل المثال: قوانين الربط بسلسلة).
- 8- في حال كان لديك أي حقوق قانونية ضد طرف ثالث فيما يتعلق بمطالبة لك ، فإنه يمكننا اتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة بتفوض منك ضدهم وعلى حسابنا على ان لا يكون الطرف الثالث عضواً / اعضاء في اسرتك او مسكنك وكذلك بشرط تزويدنا بكافة الوثائق اللازمة والتي يتم طلبها ، حيث تخضع هذه الوثيقة لقوانين البلد الذي يتواجد فيه المركز الرئيسي لشركة التأمين.



(7) وثيقة التأمين :

(أ) نسبة التحمل ومبلغ الاعفاء

يطلب منك ان تشارك في كلفة مطالبتك بدفع اي نسب تحمل ومبلغ اعفاء قابل للتطبيق. ويتم تطبيق نسب التحمل اولا ومن ثم يتم تطبيق مبلغ الاعفاء على باقي المطالبة. وان مبلغ الاعفاء هو مبلغ يقتطع من التعويض ويتعين الوفاء به بواسطة واحدة او اكثر من المطالبات مع مصاريف التأمين قبل قيامنا بدفع المطالبات في اية فترة وثيقة سنوية معينة. وان نسبة التحمل سيكون 20% عن اية تغطية ويطبق عليها .

وقد يزداد مبلغ الاعفاء عند تجديد الوثيقة وبموافقة الطرفين (شركة التأمين والمؤمن له) في حال كانت نتائج الوثيقة خاسرة كما هو موضح في بند نتائج إدارة مخاطرة المطالبات .

(ب) تعديلات مبلغ الاعفاء بناء على العمر

ان تعديل مبلغ الاعفاء سيطبق على وثيقتك مع تقدم سن حيوانك الاليف ليعكس الزيادات الملموسة في نفقات العناية الصحية المصاحبة مع تقدم الحيوانات الاليفة في السن. وان مبلغ الاعفاء الخاص بك سيرتفع تلقائياً في الذكرى السنوية للوثيقة بعد تاريخ ميلاد حيوانك الاليف وفق ما هو مبين في جدول مبالغ الاعفاء ادناه.

(ت) جدول مبالغ الاعفاء السنوي : _

برنامج ونس ممتاز (WANAS PREMIUM)

مبلغ الإعفاء السنوي	عمر الحيوان الاليف
200 دينار اردني	القطط (لغاية 5 سنوات)
250 دينار اردني	القطط (5-10 سنوات)
400 دينار اردني	القطط (اكثر من 10 سنوات)



ث) الاعتراض على قيمة التعويض:

في حال رفض المطالبة او تعويض المطالبة اقل بكثير من المبلغ المطالب به فإنه يحق للمؤمن له الاعتراض على مبلغ التعويض، ويجوز له الاعتراض على القرار. ويجب تنظيم اي طلب إعتراض بشكل خطي خلال 90 يوماً من تاريخ القرار. ويتعين على الاعتراض الخاص بك ان يتضمن المعلومات التالية:

1- سبب عدم موافقتك او موافقة طبيبك البيطري على القرار.

2- ارفاق وثائق مساندة تحتوي على المعلومات البيطرية و معلومات الوثيقة ذات الصلة. وستجري دراسة الاعتراض الخاص بك بواسطة مقدر مطالبات و/او مدير مطالبات. وسنرسل لك طلب خطياً بدراستنا. وفي حال تغير قرار المطالبة الاصيلي نتيجة لهذه الدراسة، فسيعاد تقييم مطالبتك وستتلقى شرحاً جديداً لوثيقة المنافع واية دفعة منطبقة. وفي حال تأكيد القرار الاصيلي، فسنقوم باعلامك خطياً بالاسباب المحددة للقرار وتسمية الجزء المنطبق من وثيقتك.

ج) الطلبات الخاصة بالحيوانات الاليفة الاكبر عمراً:

في حال كنت تتقدم بطلب تغطية جديدة لكلب قد بلغ ميلاده الثامن او لقطعة قد بلغت ميلادها العاشر، فإنه يتعين عليك تزويد ما يلي:

• نتائج فحص شامل يكون كاملاً مع تحليل بول وفحوصات دم (والمدرجة ادناه) والتي يتم اداؤها بواسطة طبيب بيطري خلال الشهرين السابقين لطبلك. (يتعين على فحوصات الدم ان تتضمن:

- Creatinine
- B.V.N
- ALT
- Alkaline Phospatase.
- Total Protein
- Albumin
- CBC
- T4



• تاريخ طبي بيطري كامل من اي طبيب بيطري شاهد حيوانك الاليف. وفي حال كانت السجلات الطبية غير مكتملة او في حال كان حيوانك الاليف يفتقر الى تاريخ طبي او لم يتلق فحصاً شاملاً من طبيب بيطري خلال شهرين 2 سابقين لابتداء وثيقتك، فان اية حالة يشار اليها على الفحص الشامل الاول لحيوانك الاليف بعد ابتداء وثيقتك قد تستثنى كحالة قائمة سابقة او متوقعة. وانك مسؤول عن كافة النفقات التي تنشأ لتزويد المعلومات المطلوبة.

(ح) الية تجديد الوثيقة:

اننا ننتشارك معك بتحمل المخاطرة المالية للحفاظ على صحة حيوانك الاليف. وكجزء من عملية ادارة مخاطرة المطالبات من طرفنا، فاننا نجري مراجعة لنتائج كافة البوالص كل سنة عند تجديد الوثيقة حيث نقوم خلالها بمراجعة عدد وكلف المطالبات المسدد خلال مدة الاربعة والعشرين شهراً السابقة. وبناءً على نتائج هذه المراجعة، فان وثيقتك قد تخضع لتعديلات فردية تتقرر بحسب نتائج المطالبات الخاص بك. وفي حال كانت وثيقتك من اجل تجديدها تخضع لتعديل نتيجة لخسارتها ، فان نسبة التحمل ستتغير بخصوص المطالبات المستقبلية. وقد تتغير نسبة التحمل من النسبة القياسية البالغة 20% الى 30% او 40% او لغاية الحد الاقصى البالغ 50%. (ان نسبة التحمل لن تقل مطلقاً عن نسبة 20% بخصوص اية تغطية ينطبق عليها). وان عملية التعديل هذه لا تؤثر على حدود التغطية الخاصة بك وهي لا تمنع او تقيد كمية المطالبات. وان التعديلات يعاد تقييمها سنوياً عند التجديد، وانه واعتماداً على وضع مطالباتك المستقبلية، فانك قد تتأهل للعودة الى مستوى ادنى من نسبة التحمل.

(خ) الغاء الوثيقة

يتعين عليك تنظيم طلبك بخصوص الغاء الوثيقة خطياً عن طريق البريد او الفاكس او البريد الالكتروني.

ويتعين على طلبك بخصوص الغاء الوثيقة ان يتضمن اسمك/ الاسماء الخاصة بك وكافة معلومات الوثيقة الاخرى اللازمة لتحديد الوثيقة. وان الالغاء سيقع عن استلام الاشعار. وانك ستستحق ردية لكافة الاقساط المدفوعة مسبقاً لما يتجاوز مدة الفاتورة الشهرية الراهنة وان التغطية الخاصة بك ستنتهي في اليوم الاخير من مدة الفاتورة الشهرية الحالية.



واننا نحتفظ بالحق لالغاء هذه الوثيقة لاسباب تتضمن، وعلى سبيل المثال لا الحصر، عدم دفع اقساط او في حال كنت قد نظمت مطالبة زائفة او مبالغ بها. وانك ستستحق ردية للاقساط المدفوعة مسبقا بما يتجاوز مدة الفاتورة الشهرية الراهنة وان التغطية الخاصة بك ستنتهي في اليوم الاخير من مدة الفاتورة الراهنة. وان الالغاء سيقع خلال مدة لا تقل عن 15 يوما من استلامك لاشعار خطي من طرفنا. وحال الغاء وثيقتك وعدم سريان تغطيتك بعد ذلك، فانه لا يمكنك ان تستمر في تأمين حيوانك الاليف ما لم تتقدم بطلب لوثيقة جديدة. وان وثيقتك الجديدة ستخضع لذات متطلبات التأهل والتأمين كما لو لم تكن اية وثيقة سارية سابقا.

د) تصريحات المؤمن له :

أن وثيقة التأمين مع أية إضافة أو حذف أو تعديل خاص به يصدر من قبل شركة التأمين بناء على التصريحات التي أدلى بها المؤمن له في نموذج الطلب الأولى والطلبات الرسمية الخطية اللاحقة .

1 - اذا كتم المؤمن له بسوء نية امراً او قدم بياناً غير صحيح بصورة تقلل من اهمية الخطر المؤمن منه او تؤدي الى تغيير في موضوعه او اذا اخل عن غش بالوفاء بما تعهد به كان للمؤمن ان يطلب فسخ العقد مع الحكم له بالاقساط المستحقة قبل هذا الطلب .

2 - واذا انتفى الغش او سوء النية فانه يجب على المؤمن عند طلبه الفسخ ان يرد للمؤمن له الاقساط التي دفعها او يرد منها القدر الذي لم يتحمل في مقابله خطراً ما.

ذ) التغييرات على الوثيقة

اننا نحتفظ بالحق لاجراء تغييرات على وثيقتك باشعارك قبل 30 يوماً. ومن شان تلك التغييرات ان تتضمن، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الاقساط والاستثناءات والتغطية ونسب التحمل ومبلغ الاعفاء والحدود بموجب الوثيقة. وان اي تغيير على القسط الخاص بك سيجري تسديده على حسابك.

ر) التغييرات على البرنامج

- يمكنك التقدم بطلب لاجراء تغيير على برنامج التغطية الخاصة بك مرة واحدة كل سنة ميلادية. وان التغيير سيسري في اليوم الاول من فترة الفاتورة الشهرية بعد الموافقة او بتاريخ ذكرى وثيقتك السنوية.
- ان تاريخ نفاذ التغيير يصبح هو بداية مدة وثيقتك السنوية التالية مع مبلغ اعفاء ومبالغ تغطية سنوية سارية جديدة.
- ان اية استثناءات او تعديلات لنسب التحمل سيتم ترحيلها الى برنامج تغطيتك الجديدة



- عند زيادة التغطية، فاننا سنطبق استثناء او قيود على الحالات التي تكون قائمة مسبقا او متوقعة لخطتك الجديدة. وان القيود محدودة بالمبلغ الاقصى واجب الاداء عن برنامج التغطية الادنى بلك الحالة.
- ان كافة التغييرات في البرنامج تخضع لموافقنا المسبقة. واننا نحتفظ بالحق لتأمين خطتك الجديدة قبل الموافقة على اي تغيير.

ز) نقل الملكية:

يتعين عليك تقديم طلب خطي لغايات نقل ملكية وثيقتك. وعندما نستلم طلبك الخطي، فاننا سنعلمك بما هو مطلوب لغايات اكمال طلبك. وان كافة المتطلبات الخاصة بك وبالمالك الجديد يتعين تحقيقها خلال 14 يوما من تاريخ طلب النقل. وفي حال تحققت متطلبات النقل خلال 14 يوما، فسيجري الغاء الوثيقة المنقولة وارجاع القسط نسبة وتناسب عن الفترة المتبقية لنهاية الوثيقة الملغية بشرط عدم وجود مطالبات مسددة خلال فترة سريان الوثيقة، وسيطلب من مالك الحيوان الاليف الجديد تقديم طلب جديد لاصدار وثيقة جديدة تخضع لمتطلبات فترات الانتظار والضمان. وان عمليات نقل الملكية لوثيقتك تخضع لموافقنا المسبقة.

س) فترات الانتظار

- ان بعض التغطية تخضع لفترة انتظار. وان فترة الانتظار تبدأ في الساعة 12:01 صباحا من اليوم الذي يلي قبول طلب الوثيقة الخاصة بك من طرفنا وهي تتمتع بالمدد التالية:
- لا توجد هناك اية فترة انتظار لتغطية العناية الوقائية على برنامج ضمان 4. وان التغطية ستبدأ في الساعة 12:01 من اليوم الذي يلي قبول طلب الوثيقة الخاصة بك من طرفنا.
 - 48 ساعة بخصوص الحوادث او المعالجات التي يدعى بها نتيجة لحادث.
 - 14 يوما بخصوص الامراض او المعالجات التي يدعى بها نتيجة لمرض وبخصوص المطالبات المتعلقة بمعالجات سلوكية.
 - 6 اشهر بخصوص اصابات الاربطة الصليبية او اعتلال الفقرات الشوكية او بخصوص المعالجات التي يدعى بها نتيجة لاي من الحالتين.
 - 6 اشهر بخصوص التغطية السنوية. وان المعالجة الخاصة بخصوص حالات الاسنان المتساقطة قد تخضع لفترة انتظار 14 يوما مع موافقتنا المسبقة.
 - ان الحالات التي تقع اثناء فترة الانتظار ستستثنى من وثيقتك على انها قائمة مسبقا او متوقعة (انظر الجزء 5: استثناءات الوثيقة المحددة).



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

ش) الأقساط :

تدفع الأقساط (الموضحة في جدول الوثيقة) والمستحقة على المؤمن له مقدما لشركة التأمين في مكتبها الرئيسي ومقابل إيصال رسمي بذلك صادر عن الشركة لتلك الغاية ، وحسب طريقة الدفع (الموضحة في جدول الوثيقة) والمتفق عليها مسبقا بين الأطراف المتعاقدة . وتسري التغطية التأمينية الممنوحة بموجب هذه الوثيقة بعد دفع القسط بالكامل .



8) المطالبات

انك مسؤول من الناحية المالية عن دفع الممارسة البيطرية الخاصة بك لقاء كافة الخدمات والمعالجات البيطرية. واننا سنعوضك عن المصاريف المؤمن لها والتي قمت بدفعها الى طبيبك البيطري وفق ما تم رساؤه في هذه الوثيقة. وسيجري تزويدك بنموذج مطالبة خاص بالخدمات البيطرية. وهناك نماذج مطالبة خاصة مطلوبة بخصوص اجور الوضع في المأوي الخاصة بالكلاب والقطط ومصاريف حرق الجثة او الدفن والعطلة والالغاء والاعلان عن الحيوان الاليف المفقود. وان نماذج المطالبة الخاصة او نماذج الخدمات البيطرية الاضافية متاحة من خلال مركز خدمات زبائننا.

ولغايات تنظيم مطالبة، فانك وطبيبك البيطري تقومان ببساطة بتعبئة نموذج المطالبة. ويتم ارسال النموذج الينا مع الايصالات التفصيلية الاصلية. ويمكنك تقديم النموذج والايصالات بالبريد الى شارع زهران بناية رقم 188.

وقبل قيامك بتقديم مطالبة، يرجى ملاحظة ما يلي:

1- لغايات ان نقوم بمعالجة مطالبتك باسرع وقت ممكن، فانه يتعين ادراج المعلومات التالية في مطالبتك:

- اسمك وعنوانك وتوقيعك.
- طبيبك البيطري وختمه الخاص.
- اسم او وصف المرض او الحادث التي تدعي بخصوصه (تتعين تعبئة هذه المعلومات بواسطة طبيبك البيطري).
- كافة الايصالات المطبقة بما يشمل تفصيل مفند للاجور الناشئة.

ويرجى الاحتفاظ بنسخة عن كل تقديم مطالبة لغايات سجلاتك. وان عدم تزويد معلومات كاملة قد يؤخر معالجة مطالبتك او يؤدي الى تجاهلها بسبب عدم كفاية اثبات الاهلية. وقد نقوم باعادة المطالبة بدون معالجة اليك بحيث يمكنك اضافة المعلومات الناقصة.

2- لا يمكننا ان نضمن التغطية لمطالبة على الهاتف. ولغايات السؤال بخصوص معالجة لم تتم بعد، يرجى الاتصال بنا لطلب تفويض مسبق. وفي حال تم اجراء المعالجة، يرجى ارسال نموذج مطالبة معاً الينا مع الوثائق المطبقة. وسنقوم حينها بالاتصال معك بخصوص النتائج.



3- اننا سنقوم فقط بدفع المطالبات:

- بخصوص تزويد علاجات لمدة لغاية 6 اشهر وفق ما يصفه طبيبك البيطري بموافقتنا المسبقة. وفي حال تم الغاء وثيقتك، فسنقوم بدفع بدل العلاجات التي تم استخدامها اثناء مدة الوثيقة السارية فقط.
- التي يتم استلامها من قبلنا في موعد لا يتجاوز 6 اشهر من تاريخ المعالجة.
- التي يتم استلامها من قبلنا في موعد لا يتجاوز 60 يوما من تاريخ الغاء وثيقتك.
- بخصوص المصاريف التي تنشأ اثناء سريان الوثيقة.

4- اننا لن نقوم بتعويض طبيبك البيطري عن تعبئة أي نموذج كما ولن نقوم بتعويض عن اية اجور قد يفرضها طبيبك البيطري لتعبئة نموذج.

5- ان معالجة مطالبة ودفعها قد يتاخر بشكل ملموس في حال عدم الالتزام بدفعات قسط في تاريخه في الوقت الذي تقوم فيه بتقديم مطالبة. وفي حال كان هناك رصيد مستحق غير مدفوع على حسابك عن اقساط غير مدفوعة، فقد نقتطع هذا المبلغ من دفعة مطالبتك.

6- في حال كنت تنظم مطالبة زائفة او مبالغاً بها، فان هذه الوثيقة ستتتهي ولن نقوم بتنظيم اية دفعات لاحقة. وان الالغاء سيسري بعد 15 يوما من استلامك لاشعار خطي من قبلنا.

7- ان اية دعوى او اجراء بمواجهتنا بخصوص استرداد مطالبة بموجب هذه الوثيقة تتعين المباشرة به خلال موعد لا يتجاوز ثلاث سنوات بعد التاريخ الذي تصبح فيه اموال التامين واجبة الاداء او كان من شأنها ان تصبح واجبة الاداء بخصوص مطالبة صحيحة.

ان الشركة المتحدة للتأمين تعني بالحيوانات الاليفة.

" ملحق شرط التحكيم "

مع مراعاة قانون التحكيم الأردني يخضع هذا العقد لشرط التحكيم أدناه:

إذ نشأ أي خلاف بين الفريقين يتعلق بهذا العقد وتعدر تسويته وديا فيحال إلى التحكيم ووفق الأسس التالية:

1. يحال الخلاف على محكم منفرد يتم الاتفاق عليه بين الفريقين.

2. إذا تعدر الاتفاق على محكم منفرد، يتم إحالة الخلاف إلى ثلاثة محكمين، بحيث يسمي كل فريق محكما عنه ويتولى المحكمان اختيار المحكم الثالث.

3. يسري على التحكيم قانون التحكيم الأردني الساري المفعول.

تحريرا في / /

موافقة وتوقيع المؤمن له

موافقة وتوقيع المؤمن
الشركة المتحدة للتأمين

الفهرس :

- 1- التعريفات
- 2- وثيقة التأمين
- 3- التغطيات
 - 1) الخدمات البيطرية
 - أ) تغطية المرض
 - ب) تغطية الحادث
 - ج) التغطية السنوية
 - د) العلاجات البديلة
 - هـ) العلاجات السلوكية
 - و) الاجهزة الطبية
 - ز) العناية الوقائية- برنامج ضمان رقم 4
 - 2) العميل :
 - أ) الإقامة في المآوي المخصصة للكلاب والقطط
 - ب) الغاء العطلة
 - ج) الاعلان عن الحيوانات الاليفة المفقودة
 - د) مصاريف حرق الجثة او الدفن
 - 3) السقف حيث تسري اكثر من وثيقة واحدة
 - 4) (الاستثناءات العامة)
 - 5) استثناءات الوثيقة المحددة
 - 6) الشروط العامة
 - 7) ادارة الوثيقة :
 - أ) نسبة التحمل ومبلغ الاعفاء
 - ب) تعديلات مبلغ الاعفاء بناءا على العمر
 - ج) جدول مبلغ الاعفاء السنوي
 - د) الاستثناءات
 - هـ) الطلبات الخاصة بالحيوانات الاليفة الاكبر عمراً
 - و) ادارة مخاطرة المطالبات
 - ز) وثيقة التأمين
 - ح) الغاء الوثيقة



المتحدة | UNITED
التأمين | INSURANCE

- ط) الادعاء الكاذب
- ي) التغييرات على الوثيقة
- ك) التغييرات على البرنامج
- ل) نقل الملكية
- م) التغطية المستمرة
- ن) فترات الانتظار
- 8) المطالبات